

# Mobilná aplikácia MHD Ružomberok

## Návod

### Čo je virtuálna karta?

Je alternatíva k dopravnej karte, ktorá slúži na uloženie predplatených cestovných lístkov a ako elektronická peňaženka.

### Potrebujem virtuálnu kartu?

Áno, ak chcem používať mobilnú aplikáciu av nej mať predplatené lístky alebo nakupovať krátkodobé lístky v mobilnej aplikácii prostredníctvom kreditu z elektronickej peňaženky. V týchto prípadoch musím mať o virtuálnu kartu.

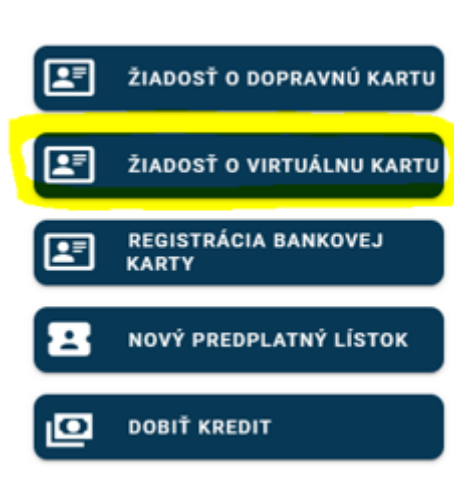
### Kedy nepotrebujem virtuálnu kartu?

Pokiaľ chcem nakupovať v mobilnej aplikácii iba krátkodobé cestovné prostredníctvom platobnej karty, potom nemusím mať virtuálnu kartu.

### Ako požiadať o virtuálnu kartu?

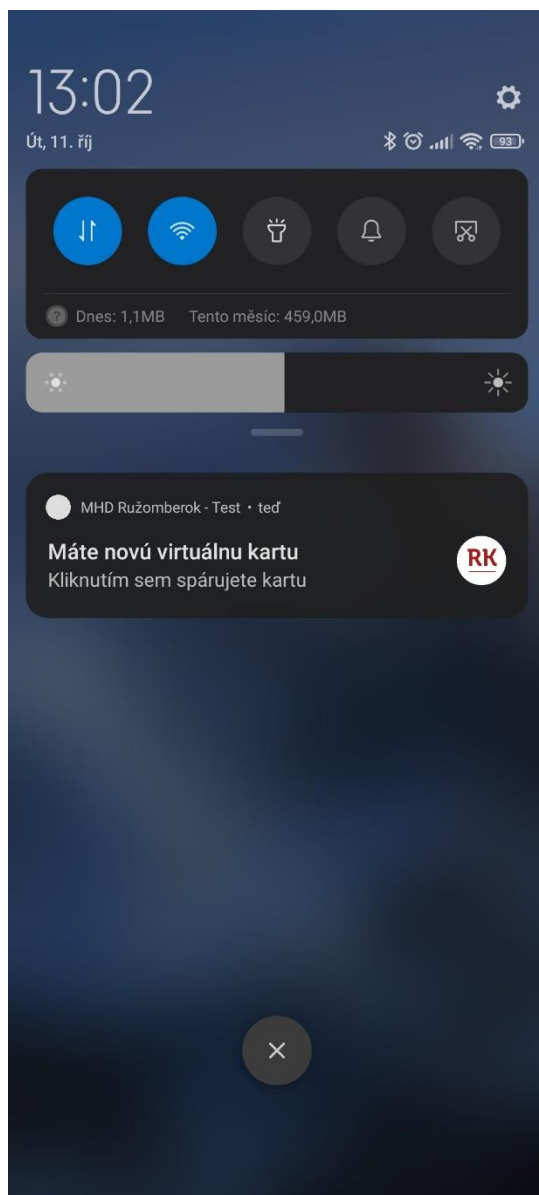
## Mám už zriadený účet na e-shope

1. Prihláste sa do e-shopu <https://eshop.mhdrk.sk/> a podajte žiadosť o virtuálnu kartu.

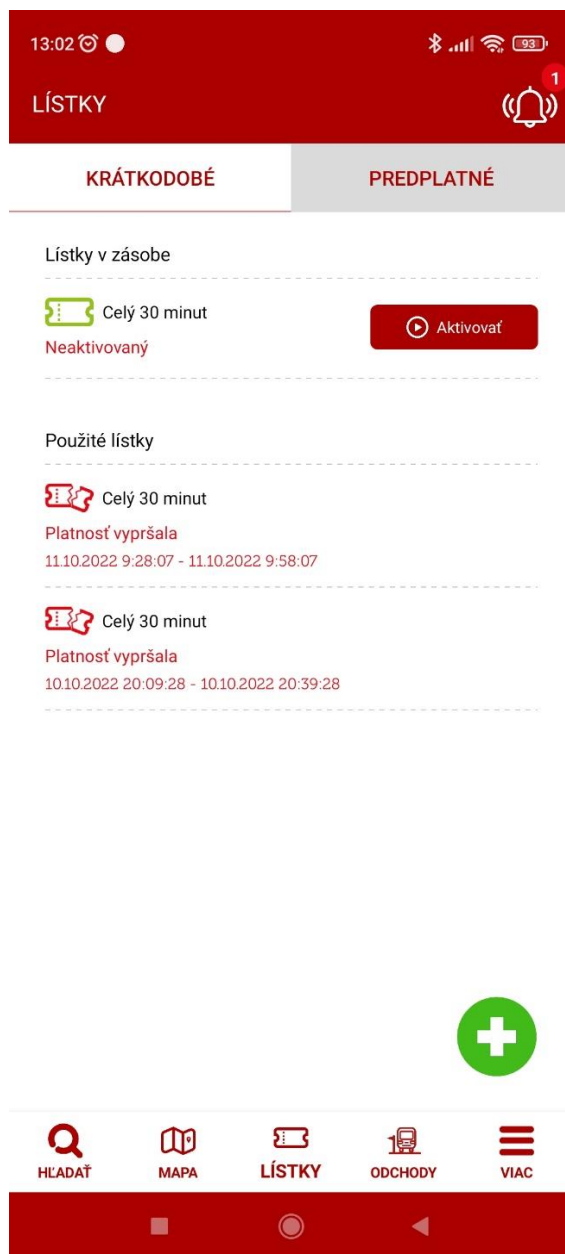


Obrázok 1: Podanie žiadosti o virtuálnu kartu

2. Hneď ako bude Vaša žiadosť schválená, obdržíte e-mail.
3. Stiahnite si aplikáciu MHD Ružomberok do svojho telefónu.
4. Do aplikácie MHD Ružomberok sa prihláste rovnakými prihlasovacími údajmi, aké používate pre prihlásenie do e-shopu.
5. Zobrazí sa Vám notifikácia.



Obrázok 2:Zobrazenie push notifikácie



Obrázok 3:Zobrazenie notifikácie v aplikácii

6. Kliknutím na notifikáciu budete vyzvaní na spárovanie telefónu s Vašou virtuálnou kartou. Akonáhle dôjde k spárovaní, je virtuálna karta aktívna.



Obrázok 4: Spárovanie virtuálnej karty

7. Teraz si môžete na e-shope zakúpiť predplatný cestovný lístok a dobiť elektronickú peňaženku. Máte tiež možnosť nakupovať krátkodobé cestovné v aplikácii MHD Ružomberok ako platobnou kartou, tak kreditom z elektronickej peňaženky.

## Nemám ešte zriadený účet na e-shope

1. Stiahnite si aplikáciu MHD Ružomberok do svojho telefónu.
2. Zaregistrujte sa priamo v aplikácii MHD Ružomberok.
3. Po potvrdení registračného e-mailu sa prihláste do aplikácie MHD Ružomberok
4. Vyberte možnosť „Krátkodobé (platba z dobitého kreditu) alebo dlhodobé“



Obrázok 5: Voľba nákupu

5. Po stlačení tlačidla „ESHOP MHDRK“ budete presmerovaní do eshopu <https://eshop.mhdrk.sk/>.



Pre nákup krátkodobých lístkov (pomocou kreditu) alebo dlhodobých lístkov je nutné založiť virtuálnu kartu.

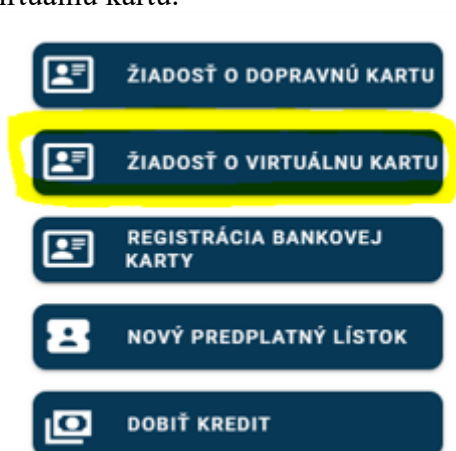
Požiadajte o Virtuálnu kartu na eshope



Obrázok 6: Odkaz do e-shopu

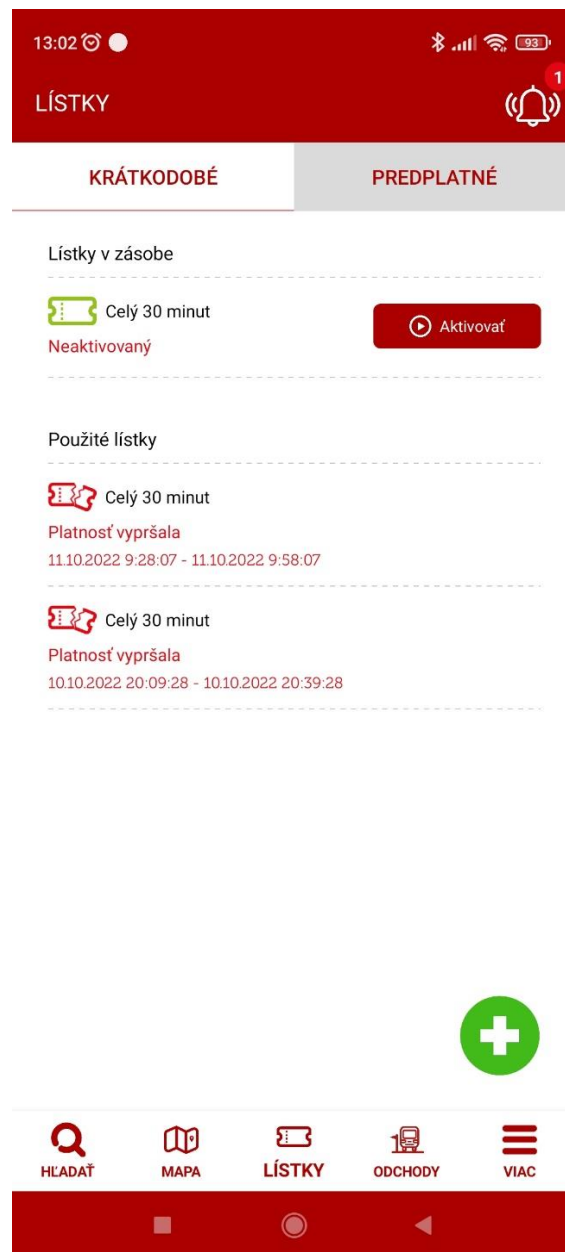
6. Prihláste sa do e-shopu pomocou prihlasovacích údajov, ktoré ste použili pri registrácii do aplikácie MHD Ružomberok.

7. Podajte žiadosť o virtuálnu kartu.



Obrázok 7: Podanie žiadosti o virtuálnu kartu

8. Hneď ako bude Vaša žiadosť schválená, obdržíte e-mail.
9. Vráťte sa späť do aplikácie MHD Ružomberok.
10. Zobrazí sa Vám notifikácia.



Obrázok 8: Zobrazenie notifikácie

Ak sa notifikácia nezobrazí, aktualizujte údaje (prejdením prsta od vrchu dole).

11. Kliknutím na notifikáciu budete vyzvaní na spárovanie telefónu s Vašou virtuálnou kartou. Akonáhle dôjde k spárovaní, je virtuálna karta aktívna.
12. Teraz si môžete na e-shope zakúpiť predplatný cestovný lístok a dobiť elektronickú peňaženku. Máte tiež možnosť nakupovať krátkodobé cestovné priamo v aplikácii MHD Ružomberok ako platobnou kartou, tak kreditom z elektronickej peňaženky.